



LAPORAN KINERJA TAHUN ANGGARAN 2023  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA  
PEMATANGSIANTAR

PEMERINTAH KOTA PEMTANGSIANTAR  
TAHUN 2023

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat tuhan atas tersusunnya laporan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar Tahun 2023.

Pada penyusunan Laporan Kinerja ini disajikan beberapa penjelasan tentang penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama yang dihadapi kependudukan dan pencatatan sipil kota pematang siantar dalam pencapaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis sesuai dengan hasil pengukuran kinerja dengan menganalisis capaian kinerja dengan membandingkan antara target dan realisasi kinerja saat menganalisis serta menganalisis program/kegiatan dan realisasi anggarannya yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Dengan penyusunan Laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar tahun 2023 ini dapat menjadi perbaikan dimasa mendatang untuk meningkatkan kinerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar.

Kami menyadari bahwa dalam penyusunann Laporan Kinerja ini masih banyak kurang dan kelemahan, untuk itu kami mengharapkan petunjuk dan bimbingan yang sifatnya memperbaiki untuk kesempurnaan laporan ini.

Pematangsiantar, Januari 2024

**Kepala dinas kependudukan dan pencatatan  
Sipil Kota Pematangsiantar,**



**SMULINASARI GIRSANG,SH**  
**Pembina Utama Muda**  
**Nip. 19651217 199311 2 001**

## DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Penjelasan Umum Organisasi	1
1.2 <b>Aspek Strategis Organisasi</b>	1
1.3 <b>Permasalahan Umum (Isu Strategis)</b>	2
BAB II PERENCANAAN KINERJA	3
2.1 Ikhtisar Perjanjian Kinerja	3
2.2 Indikator Kinerja Utama	4
2.3 Renstra ( Jika Indikator Kinerja ada yang tidak masuk dalam IKU)	5
BAB III <b>AKUNTABILITAS KINERJA</b>	7
<b>3.1 Capaian Kinerja Organisasi</b>	7
3.1.1 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun ini	7
3.1.2 Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun lalu dan beberapa Tahun Terakhir	12
3.1.3 Perbandingan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Nasional	13
3.1.4 Analisis Penyebab Keberhasilan/kegagalan Kinerja serta Alternative Solusi yang telah dilakukan	13
3.1.5 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	14
3.1.6 Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Pernyataan Kinerja	16
<b>3.2 Realisasi Anggaran</b>	18
BAB IV PENUTUP	22
KESIMPULAN	22
SARAN	22
LAMPIRAN	
1. Perjanjian Kinerja	
2. Indikator Kinerja Utama	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Penjelasan Umum Organisasi**

Berdasarkan UU Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah pasal 9 ayat (1) menyebutkan urusan Pemerintahan terdiri dari 3 urusan yakni urusan pemerintahan absolut, urusan pemerintahan, urusan Pemerintahan terdiri dari 3 urusan yakni urusan pemerintahan absolut, urusan pemerintahan Umum. Administrasi Kependudukan dan Pencatatan sipil masuk dalam urusan Pemerintahan Konkuren Wajib Non Pelayanan Dasar yang artinya urusan pemerintahan yang dibagi antara Pemerintah Pusat dan Daerah Propinsi dan Daerah Kabupaten/Kota. Urusan Pemerintahan Konkuren yang diserahkan ke Daerah menjadi pelaksanaan Otonomi daerah dalam rangka mewujudkan Kepemerintahan yang baik (Good Governance) melalui lembaga-lembaga pemerintah yang akan dibentuk sesuai dengan urusan dan kewenangan masing-masing Pemerintah.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar merupakan organisasi Perangkat Daerah yang dibentuk oleh Pemerintah Kota Pematangsiantar melalui Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor : 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor : 2 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kota Pematangsiantar Nomor 1 Tahun 2017 tentang Pembentukan Perangkat Daerah Kota Pematangsiantar

### **1.2 Aspek Strategis Organisasi**

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar dalam melaksanakan tugas dan fungsinya diatur dalam Peraturan Walikota Nomor 27 Tahun 2022 tentang tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata Kerja perangkat Daerah Kota Pematangsiantar. Dengan susunan Organisasi sebagai berikut :

- 1) Kepala Dinas
- 2) Sekretaris
  - a) Sub bagian Umum Kepegawaian
  - b) Sub Bagian Keuangan

- 3) Kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk
- 4) Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil
- 5) Kabid Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
- 6) Kabid Pemanfaatan data dan Inovasi Pelayanan.
- 7) Jabatan Fungsional

Dalam penyusunan Rencana Strategis Organisasi Perangkat Daerah, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar mendukung pencapaian misi yang ke 3 (tiga) Walikota Pematangsiantar yaitu Meningkatkan tata kelola pemerintahan yang efektif, efisien, bersih, responsif melayani berdasarkan prinsip *good governance* dan *cooperate governance*, yang bertujuan untuk mewujudkan Visi Kota Pematangsiantar periode 2022-2027 yaitu **“Terwujudnya Kota Pematang Siantar Sehat, Sejahtera dan Berkualitas”**

### 1.3 Permasalahan Umum (Isu Strategis)

Dalam perkembangannya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil memiliki beberapa isu strategis berkaitan dengan implementasi tugas dan fungsinya. Isu strategis tersebut diambil berdasarkan kendala, hambatan selama ini terjadi dan proyeksi perkembangan administrasi kependudukan kedepannya, Adapun isu isu strategis adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan reformasi pelayanan public dengan memberikan penyederhanaan persyaratan, prosedur pelayanan yang mudah dan waktu pelayanan yang singkat.
2. Pelaksanaan Inovasi dalam memberikan Pelayanan terbaik dengan mengoptimalkan sumber daya yang ada.
3. Melaksanakan edukasi ke Masyarakat tentang betapa pentingnya dokumen kependudukan
4. Melakukan sosialisasi Permendagri 102 Tahun 2019 tentang pemberian Hak akses dan Pemanfaatan data Kependudukan.

**BAB II**  
**PERENCANAAN KINERJA**

**2.1 Ikhtisar Perjanjian Kinerja**

Tabel Perjanjian Kinerja Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kota Pematangsiantar

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target
1	Meningkatnya Kualitas dan Cakupan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	B (76,61)
		Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92,78 %
		Persentase OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kinerja	30 %
		Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP+KK+KIA)	99,07 %
		Persentase Cakupan Dokumen Pencatatan Sipil (Persentase Akta Kelahiran 0-18 + Dokumen Perkawinan + Akta Kematian dan Akta Perceraian)	92,46 %
		Persentase Pemenuhan Permintaan data Kependudukan	100 %
		Persentase Pemanfaatan Profil oleh Lembaga Pengguna	100 %

## 2.2 Indikator Kinerja Utama

No	Sasaran Strategis	Indikator Kerja Utama	Formula	Sumber Data
1	Meningkatnya Kualitas dan Cakupan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Permenpan&RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Publik	Sekretariat dan Bidang Pemanfaatan data dan Inovasi Pelayanan
		Rata-rata cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Akta Pencatatan Sipil	Persentase Cakupan Pelayanan = (Perekaman KTP-EL + Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran 0-18 Tahun + Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)) / 3 Jenis Dokumen	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil
		Persentase OPD Yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kerjasama	Jumlah OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan dengan perjanjian kerjasama / Jumlah OPD x 100%	Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Bidang Pemanfaatan data dan Inovasi Pelayanan

## 2.3 Renstra ( Jika Indikator Kinerja ada yang tidak masuk dalam IKU)

Indikator kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar yang mengacu pada tujuan dan sasaran RPJMD ditampilkan pada table berikut :

Indikator Kinerja SKPD yang mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPJMD

NO	INDIKATOR	SATUAN	FORMULA	Kondisi Kinerja Pada Awal Priode RPJMD	Target Capaian Setiap Tahun					Kondisi Kinerja Pada Akhir Priode RPJMD
					2023	2024	2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Indikator Tujuan										
1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatata Sipil	Indeks	Permenpan&RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik	C (76,50)	B 76,61	B 77,61	B 78,61	B 79,61	B 80,61	B 80,61
Indikator Sasaran										
2	Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Akta Pencatatan Sipil	Persen	Persentase Cakupan Pelayanan =(Perekaman KTP-EL + Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran 0-18 Tahun + Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)/ 3 Jenis Dokumen	98,49	98,78	99,07	99,56	100	100	100
3	Persentase OPD yang telah memanfaatkan Data Kependudukan dengan Perjanjian Kerjasama	Persen	Jumlah OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan dengan Perjanjian Kerjasama/ Jumlah OPD x 100%	15	30	45	65	70	80	80

Indikator Program											
Program Pendaftaran Penduduk	Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP + KK + KIA)	Persen	Rata-Rata Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan = (Kepemilikan KTP + KK + KIA / 3 Jenis Dokumen)	98,78	99,07	99,36	99,85	100	100	100	100
Program Pencatatan Sipil	Persentase Cakupan Dokumen Pencatatan Sipil (Persentase Akte Kelahiran 0-18 + Persentase Kepemilikan Dokumen Perkawinan + Persentase Akta Kematian + Persentase Akta Perceraian)	Persen	rata-rata Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Pencatatan Sipil = (Akte Kelahir 0-18 + Persentase Kepemilikan Dokumen Perkawinan + Persentase Akta Kematian + Persentase Akta Perceraian) / 4 Jenis Akta	91,90	92,46	92,92	93,38	93,84	94,30	94,30	94,30
Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	Persentase pemenuhan Permintaan data kependudukan.	Persen	Jumlah Permintaan Data Kependudukan yang dipenuhi / Jumlah Seluruh Permintaan data Kependudukan x 100%	100	100	100	100	100	100	100	100
Program Pengelolaan Profil Kependudukan	Persentase Pemanfaatan Profil Oleh Lembaga Pengguna	Persen	Jumlah Buku Profil yang dibagi / Jumlah Buku Profil yang diterbitkan x 100%		100	100	100	100	100	100	100

## BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

### 3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Capaian kinerja merupakan dasar dalam menilai tingkat keberhasilan pelaksanaan kegiatan sesuai tujuan dan sasaran yang telah diperjanjikan menggunakan indikator kinerja utama yang telah ditetapkan. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar pada tahun 2023 menetapkan 1 (satu) sasaran strategis yaitu Meningkatkan Kualitas dan Cakupan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan 7 (Tujuh) Indikator dengan target dan capaian yang dapat kami jelaskan sebagai berikut :

#### 3.1.1 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun ini

##### a. Indikator Kinerja Indeks IKM terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
1	Nilai INDEKS Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	B 76,61	B 88,30

##### Indikator Kinerja Indeks IKM terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil Target B Score 76,61 Realisasi B Score 88,30

sepanjang Tahun 2023 kami Melakukan Survey secara mandiri dengan mempedomani Permenpan&RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Pelayanan Publik, dengan 9 (Sembilan Unsur ) sebanyak 10 kali dengan data di bawah ini :

NO	JADWAL SURVEY	SCORE
1	JANUARI 2023	77,70
2	FEBRUARI 2023	77,70
3	MARET 2023	81,70
4	MEI 2023	75,94
5	JUNI 2023	77,42
6	JULI 2023	85,00
7	AGUSTUS 2023	88,25

8	OKTOBER 2023	80,38
9	NOVEMBER 2023	77,70
10	DESEMBER 2023	81,22
	RATA-RATA	80,30

Dari data diatas disimpulkan hasil rata-rata survey indeks kepuasan masyarakat yang dilakukan dengan cara mandiri terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar adalah **88, 30** atau dengan Mutu Pelayanan **B (Baik)**

**b. Indikator Kinerja Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
2	Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92,78	90,89

Indikator Kinerja Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil terdiri dari 3 sub Indikator yaitu :

1. Cakupan Perekaman KTP EI dengan data Capaian **98,49 %** atau dari Jumlah Wajib KTP Sebanyak **205.441 Jiwa** yang telah melakukan Perekaman KTP-EL sebanyak **202.337 Jiwa**
2. Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran Usia (0-18) Tahun dengan data capaian **96,16 %** atau dari Jumlah Usia Penduduk 0-18 Tahun sebanyak **73.785 Jiwa** yang telah memiliki Akta Kelahiran sebanyak **70.951 Jiwa**
3. Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) dengan data capaian **78,04 %** atau dari Jumlah Usia Anak 0-17 Tahun Kurang satu hari sebanyak **68.663** Anak yang sudah Memiliki Kartu Identitas Anak (KIA) sebanyak **53.582** Anak

Sehingga rata-rata Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebesar **90,89 %**

Realisasi pada indikator Kinerja tersebut diatas tidak tercapai di karenakan Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak hanya 78,04 % ini disebabkan karena keterbatasan SDM di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar.

Akan tetapi bila di bandingkan dengan target Nasional Penerbitan Kartu Identitas Anak sebesar 50 %, Kota Pematang Siantar sudah Melebihi target Nasional.

**c. Indikator Kinerja OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan perjanjian kerja sama**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
3	Persentase OPD Yang telah memanfaatkan data Kependudukan Berdasarkan Perjanjian Kerja sama	30 %	35 %

Indikator Kinerja OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan perjanjian kerja sama dari target 30 % tercapai 35 %.

Dari Jumlah OPD pada Pemerintah Kota Pematang Siantar sebanyak 26 OPD (tidak termasuk Kecamatan) yang sudah melakukan Perjanjian Kerja sama Pemanfaatan data Kependudukan dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebanyak 9 OPD yaitu :

1. Dinas Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Pematangsiantar
2. Dinas Sosial P3A Kota Pematangsiantar
3. Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah dan Perdagangan Kota Pematangsiantar
4. Dinas Kesehatan
5. Dinas Ketenagakerjaan Kota Pematangsiantar
6. Badan Pengelola Keuangan dan Pendapatan Daerah
7. Dinas Pendidikan
8. Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM
9. Dinas Arsip dan Perpustakaan

d. Indikator Kinerja OPD **Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP, KK dan KIA)**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
4	Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan (KTP, KK dan KIA)	99,07 %	92,14 %

Indikator Kinerja OPD **Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP, KK dan KIA)** dari target 99,07 % tercapai 92,14 %.

Indikator ini terdiri dari 3 sub Indikator yaitu :

1. Persentase Kepemilikan KTP El dengan data Capaian **98,49 %** atau dari Jumlah Wajib KTP Sebanyak **205.441 Jiwa** yang telah Memiliki KTP-EL sebanyak **202.337 Jiwa**
2. Cakupan Kepemilikan Kartu Keluarga dengan data capaian **99,91 %** atau dari Jumlah Keluarga sebanyak **85.396 Jiwa** yang telah memiliki Kartu Keluarga sebanyak **85.322 Jiwa**
3. Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) dengan data capaian **78,04 %** atau dari Jumlah Usia Anak 0-17 Tahun Kurang satu hari sebanyak **68.663** Anak yang sudah Memiliki Kartu Identitas Anak (KIA) sebanyak **53.582** Anak

Sehingga rata-rata Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebesar **92,14 %**

Realisasi pada indikator Kinerja tersebut diatas tidak tercapai di karenakan Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak hanya 78,04 % ini disebabkan karena karena keterbatasan SDM di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar.

Akan tetapi bila di dibandingkan dengan target Nasional Penerbitan Kartu Identitas Anak sebesar 50 %, Kota Pematang Siantar sudah Melebihi target Nasional.

e. Indikator Kinerja **Persentase Cakupan Dokumen Akta Pencatatan Sipil (Akta Kelahiran 0-18, Dokumen Perkawinan, Akta Kematian dan Akta Perceraian)**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
5	Persentase Cakupan Dokumen Akta Pencatatan Sipil (Akta Kelahiran 0-18, Dokumen Perkawinan, Akta Kematian dan Akta Perceraian	92,46 %	94,51 %

Indikator Kinerja **Persentase Cakupan Dokumen Akta Pencatatan Sipil (Akta Kelahiran 0-18, Dokumen Perkawinan, Akta Kematian dan Akta Perceraian)** dari target 92,46 % tercapai 94,51 %.

Indikator ini terdiri dari 4 sub Indikator yaitu :

1. Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran Usia (0-18) Tahun dengan data capaian **96,16 %** atau dari Jumlah Usia Penduduk 0-18 Tahun sebanyak **73.785 Jiwa** yang telah memiliki Akta Kelahiran sebanyak **70.951 Jiwa**
2. Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan dengan data capaian 100 % atau dari Jumlah pasangan menikah yang melaporkan pernikahannya sebanyak **1.036 Pasangan** yang kami terbitkan Akta Nikahnya sebanyak 1.036 Akta
3. Cakupan Penerbitan Akta Kematian dengan data capaian 100 % atau dari Jumlah Penduduk yang dilaporkan kematiannya sebanyak **2.322 Orang** yang kami terbitkan Akta Kematian sebanyak 2.322 Akta.
4. Cakupan Penerbitan Akta Perceraian dengan data capaian 100 % atau dari Jumlah Pasangan yang Melaporkan Perceraian yang berkekuatan Hukum Tetap sebanyak **76 Pasangan** yang kami terbitkan Akta Perceraian sebanyak 76 Akta.

Sehingga Capaian rata-rata **Persentase Cakupan Dokumen Akta Pencatatan Sipil (Akta Kelahiran 0-18, Dokumen Perkawinan, Akta Kematian dan Akta Perceraian)** **94,51 %**

**f. Indikator Kinerja Persentase Pemenuhan Permintaan data Kependudukan**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
6	Persentase Pemenuhan Permintaan data Kependudukan	100 %	100 %

Indikator Kinerja **Persentase Pemenuhan Permintaan data Kependudukan** dari target 100 % tercapai 100 %

Pada Tahun 2023 kami melayani permintaan data Sesuai surat yang masuk sebanyak 11 Surat Permintaan data dan semuanya kami layani 100 %

**g. Persentase Pemanfaatan Profil oleh Lembaga Pengguna**

No	Indikator Kinerja	Target %	Realisasi %
7	Persentase Pemanfaatan Profil oleh Lembaga Pengguna	100 %	100 %

Pada tahun 2023 kami telah melakukan Penyusunan Data Agregat Kota Pematang Sinatar dan Profil Perkembangan Penduduk dan membagikannya kepada Kecamatan dan OPD yang dapat Memanfaatkan data Penduduk tersebut.

**3.1.2 Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun lalu dan beberapa Tahun Terakhir**

NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	REALISA SI 2023	REALISA SI 2022	REALISA SI 2021
1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	B (76,61)	B (88, 30)	C (76,59)	
2	Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92,78 %	90,89 %	92,88 %	
3	Persentase OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kinerja	30 %	35 %	19 %	

### 3.1.3 Perbandingan Realisasi Kinerja sampai dengan Tahun ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat dalam Dokumen Perencanaan Strategis Nasional

NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	REALISASI 2023	TARGET 2024	TARGET 2025	TARGET 2026
1	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	B (76,61)	B (88,30)	B (80)	B (82,30)	B (85,50)
2	Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92,78 %	90,89 %	91,50%	99,56 %	100 %
3	Persentase OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kinerja	30 %	35 %	45 %	65 %	70 %

### 3.1.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun ini dengan Standar Nasional

Berikut kami sajikan Perbandingan Kinerja Tahun 2023 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar dengan Standart Nasional pada Dirjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri

NO	INDIKATOR KINERJA	TARGET 2023	CAPAIAN 2023
1	Cakupan Perekaman KTP-EL	99,40 %	<b>98,49 %</b>
2	Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA)	50 %	<b>78,04 %</b>
3	Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran Usia 0-18 Tahun	98 %	<b>96,16 %</b>
4	Perjanjian Kerjasama (PKS) Pemanfaatan Data Kependudukan	15 OPD	9 OPD

Dari data diatas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar dapat kami jelaskan bahwa dari 4 Indikator target Nasional 3 indikator belum dapat di tercapai yaitu Cakupan Perekaman KTP-EL, Cakupan Kepemilikan Akta Kelahiran Usia 0-18 dan Perjanjian Kerjasama (PKS) Pemanfaatan data Kependudukan dan yang sudah tercapai hanya Cakupan Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) itu disebabkan karena keterbatasan Sumber Daya manusia di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

### 3.1.5 Analisis Penyebab Keberhasilan/kegagalan Kinerja serta Alternative Solusi yang telah dilakukan

Analisis Penyebab Keberhasilan Suatu Organisasi dipengaruhi beberapa Faktor diantaranya adalah Faktor Dukungan Anggaran yang memadai. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar sejak Tahun 2022 tidak mendapatkan lagi Alokasi Anggaran DAK Non Fisik Dana Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dari Pemerintah Pusat namun demikian dengan terbitnya Surat Kementerian Dalam Negeri Nomor : 905/556/SJ, tanggal 04 Oktober 2021, perihal Pendanaan Pelayanan Kependudukan Tahun 2022 yang isinya meminta Kepala Daerah untuk memberikan dukungan penuh terhadap keberlangsungan Pelayanan Kependudukan di Provinsi dan Kabupaten/Kota dengan memberi pelayanan terbaik untuk mewujudkan Pelayanan yang membahagiakan masyarakat dengan dukungan APBD sehingga pelayanan seperti Penerbitan Dokumen Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat telaksana dan Pelayanan keliling Jemput Bola juga dapat terlaksana dengan baik.

Pada tahun 2023 Dinas Kependudukan juga melakukan Penambahan sarana dan Prasarana dengan membeli peralatan Perekaman Mobile dan Mesin Pencetakan KTP-el, penggunaan peralatan Perekaman Mobile ini digunakan untuk Pelayanan perekaman KTP-EI Pemula di Sekolah-sekolah, Kecamatan dan Kelurahan dan tempat keramaian lainnya.

Sedangkan Analisis Penyebab kegagalan Kinerja Organisasi juga dipengaruhi oleh Faktor Anggaran dengan tidak adanya Alokasi DAK Non Fisik Dana Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam hal Pelayanan keliling atau jemput bola Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil mengurai Volume Pelayanan keliling. Disamping anggaran ketersediaan sarana dan prasarana juga mempengaruhi kegagalan kinerja organisasi dimana untuk pelayanan jemput bola kami hanya menggunakan sepeda Motor sehingga dalam mendistribusikan alat perekaman KTP-el kami sangat kewalahan.

Alternative dan Solusi yang telah dilakukan untuk tetap mendukung Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan melakukan pelayanan secara online melalui web dialamat [siantar.dukcapil.online](http://siantar.dukcapil.online) dan

meluncurkan Program Pak Keling dengan sarana sepeda Motor untuk pelayanan keliling.

### 3.1.6 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar dalam melaksanakan atau melakukan pelayanan kepada masyarakat didukung oleh 34 Orang PNS dan 8 Orang Tenaga Honorer, yang dapat kami jelaskan sebagai berikut :

#### 1. Jumlah PNS berdasarkan Pangkat / Golongan :

NO	PANGKAT / GOLONGAN	JUMLAH (Orang)
1	Pembina Utama Muda/IV.c	1
2	Pembina Tk. I (IV/b)	1
3	Pembina (IV/a)	6
4	Penata Tk. I (III/d)	12
5	Penata (III/c)	2
6	Penata Muda Tk I (III/b)	10
7	Penata Muda (III/a)	3
8	Pengatur Tk. I (II/d)	1
9	Pengatur (II/c)	-
10	Pengatur Muda Tk. I (II/b)	-
11	Pengatur Muda/ (II.a)	-
	JUMLAH	34

Sumber data : DUK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2023

#### 2. Kualifikasi Pendidikan PNS

NO	URAIAN	SLTP	SMA	D3	S.1	S.2	JLH
1	Kepala Dinas				1		1
2	Sekretariat			1	6	1	7
3	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk		3		5		8
4	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil		2		5		7
5	Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan				5	1	6
6	Bidang Pengolahan data dan Inovasi Pelayanan		1		4		5
	JUMLAH		6	1	26	2	34

Sumber data : DUK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2023

### 3. Jumlah PNS Berdasarkan Gender

NO	URAIAN	JENIS KELAMIN		JLH
		LK	PR	
1	Kepala Dinas	-	1	1
2	Sekretariat	2	5	7
3	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	-	8	8
4	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	3	4	7
5	Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	2	4	6
6	Bidang Pengolahan data dan Inovasi Pelayanan	3	2	5
	JUMLAH	10	24	34

*Sumber data : DUK Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 2023*

Dari table diatas dapat kami sampaikan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar memiliki Sumber Daya Manusia yang terbatas dimana Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk hanya di dukung dengan Sumber daya Manusia sebanyak 8 orang dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil sebanyak 7 orang yang di tugasi melakukan pelayanan di kantor dan Operator KK dan KTP, dan Akta sementara sesuai dengan amanat UU No. 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan salah satu amanatnya adalah merubah sifat pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dari stel stel pasif menjadi stel- stel aktif yang artinya Pelaksana administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil harus melakukan jemput bola ke lapangan atau pelayanan keliling sehingga untuk Pelayanan keliling atau Jemput bola kami sangat kekurangan SDM.

#### 3.1.7 Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian Pernyataan Kinerja

Analisis Program Kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja dinas kependudukan dan pencatatan Sipil Tahun anggaran 2023 seperti pada tabel berikut :

No	INDIKATOR KINERJA	Target	Realisasi	Program	Target Anggaran	Realisasi Belanja	Persentase
1	2	3	4	5	6	7	8
Meningkatnya Kualitas dan Cakupan Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	B (76,61)	B (88,30)	Program Pendaftaran Penduduk & Program Pencatatan Sipil			
	Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	92,78 %	90,89 %	Program Pendaftaran Penduduk & Program Pencatatan Sipil			
	Persentase OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kinerja	30 %	35 %	Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Program Pengelolaan Profil Kependudukan			
	Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP+KK+KIA)	99,07 %	92,14	Program Pendaftaran Penduduk	521.067.975	503.224.323	
	Persentase Cakupan Dokumen Pencatatan Sipil (Persentase Akta Kelahiran 0-18 + Dokumen Perkawinan + Akta Kematian dan Akta Perceraian)	91,90 %	94,51%	Program Pencatatan Sipil	66.474.668	<b>62.840.831</b>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	Persentase Pemenuhan Permintaan data Kependudukan	100%	100%	Program Pengelolaan Informasi Administrasi	43.038.996	39.380.310	91,50

				Kependudukan			
	Persentase Pemanfaatan Profil oleh Lembaga Pengguna	100%	100%	Program Pengelolaan Profil Kependudukan	47.820.000	45.275.000	94,68 %
	Capaian Akip Perangkat Daerah	CC	CC	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	4.774.549.150	4.700.933.871	98,46

Program dan Kegiatan yang mendukung capaian target kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Program Pendaftaran Penduduk dengan 2 Kegiatan dan 5 Sub Kegiatan mendukung Pencapaian Target Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Target Kinerja B Score 76,61 capaian B Score 88,30 dan Target Kinerja Persentase Cakupan Kepemilikan Dokumen Kependudukan (Persentase Kepemilikan KTP+KK+KIA) target 99,07 % Capaian 92, 14 % dengan Anggaran Rp. 521.067.975,- Realisasi Rp. 503.224.323,- atau 96,58 %
2. Program Pencatatan Sipil dengan 1 Kegiatan dan 1 Sub Kegiatan mendukung Pencapaian Target Kinerja Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil dengan Target Kinerja B Score 76,61 capaian B Score 88,30 dan Target Kinerja Persentase Cakupan Dokumen Pencatatan Sipil (Persentase Akta Kelahiran 0-18 + Dokumen Perkawinan + Akta Kematian dan Akta Perceraian) target 92,46 % Capaian 94,51 % dengan Anggaran Rp. 66.474.668,- Realisasi Rp. 62.840.831,- atau 94,53 %
3. Program Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dengan 1 Kegiatan dan 2 Sub Kegiatan mendukung Pencapaian Target Kinerja Persentase OPD yang telah memanfaatkan data Kependudukan berdasarkan Perjanjian Kerjasama dengan Target Kinerja 30 % Capaian 35 % dan Target Kinerja Persentase pemenuhan Permintaan data

kependudukan dengan target 100% realisasi 100 % dengan Anggaran Rp. 43.038.996,- Realisasi Rp. 39.380.310,- atau 91,50%

4. Program Pengelolaan Profil Kependudukan dengan 1 Kegiatan dan 1 Sub Kegiatan mendukung Pencapaian Target Kinerja Persentase Pemanfaatan Profil Oleh Lembaga Pengguna dengan Target Kinerja 100 % Capaian 100 % dengan Anggaran Rp. 47.820.000,- Realisasi Rp. 45.275.000,- dengan persentase 94,68%
5. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/ Kota dengan 6 Kegiatan dan 13 Sub Kegiatan mendukung Target Kinerja Capaian Akip Perangkat Daerah dengan target CC realisasi CC dengan Anggaran Rp. 4.774.549.150,- realisasi Rp. 4.700.993.871,- dengan persentase 98,46 %

### 3.2 Realisasi Anggaran

Realisasi Program dan Kegiatan yang dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar pada Tahun 2023 setelah perubahan sebagai berikut:

NO	PROGRAM, KEGIATAN, SUB KEGIATAN	TARGET APBD	TARGET P.APBD	REALISASI	CAPAIAN
1	2	3	4	5	6
I	<b>PROGRAM PENDAFTARAN PENDUDUK</b>	<b>521.067.975</b>	<b>521.067.975</b>	<b>503.224.323</b>	<b>96,58</b>
a.	<i>Pelayanan Pendaftaran Penduduk</i>	<b>429.366.841</b>	<b>429.366.841</b>	<b>412.452.573</b>	<b>96,06</b>
	Pencatatan, penatausahaan dan penerbitan dokumen atas Pendaftaran Penduduk	285.792.701	285.792.701	272.580.150	95,38
	Peningkatan Pelayanan Pendaftaran Penduduk	143.574.140	143.574.140	139.872.423	97,42

1	2	3	4	5	6
b.	<b>Penyelenggaraan Pendaftaran Penduduk</b>	<b>91.701.134</b>	<b>91.701.134</b>	<b>90.771.750</b>	<b>98,99</b>
	Pelayanan Secara Aktif Pendaftaran Peristiwa Kependudukan dan Pencatatan Peristiwa Penting terkait Pendaftaran Penduduk	72.000.000	72.000.000	72.000.000	100,00
	Sosialisasi Pendaftaran Penduduk	19.701.134	19.701.134	18771750	95,28
II	<b>PROGRAM PENCATATAN SIPIL</b>	<b>66.474.668</b>	<b>66.474.668</b>	<b>62.840.831</b>	<b>94,53</b>
a.	<b>Pelayanan Pencatatan Sipil</b>	<b>66.474.668</b>	<b>66.474.668</b>	<b>62.840.831</b>	<b>94,53</b>
	Peningkatan dalam Pelayanan Pencatatan Sipil	66.474.668	66.474.668	62.840.831	94,53
III	<b>PROGRAM PENGELOLAAN INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN</b>	<b>43.038.996</b>	<b>43.038.996</b>	<b>39.380.310</b>	<b>91,50</b>
a.	<b>Pengumpulan Data Kependudukan dan Pemanfaatan data kependudukan</b>	<b>43.038.996</b>	<b>43.038.996</b>	<b>39.380.310</b>	<b>91,50</b>
	Pengelolaan dan Penyajian data kependudukan	35.388.996	35.388.996	31.730.310	89,66
	Kerjasama pemanfaatan data kependudukan	7.650.000	7.650.000	7.650.000	100,00
IV	<b>PROGRAM PENGELOLAAN PROFIL KEPENDUDUKAN</b>		<b>47.820.000</b>	<b>45.275.000</b>	<b>94,68</b>
a.	<b>Penyusunan Profil Kependudukan</b>		<b>47.820.000</b>	<b>45.275.000</b>	<b>94,68</b>
	Penyusunan Profil data Perkembangan dan Proyeksi Kependudukan serta Kebutuhan lainnya		47.820.000	45.275.000	94,68
IV	<b>PROGRAM PENUNJANG URUSAN PEMERINTAHAN DAERAH</b>	<b>4.541.098.745</b>	<b>4.774.549.150</b>	<b>4.700.933.871</b>	<b>98,46</b>

1	2	3	4	5	6
a.	<b>Perencanaan dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>	<b>4.200.000</b>	<b>4.200.000</b>	<b>4.000.000</b>	<b>95,24</b>
	Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	4.200.000	4.200.000	4000000	95,24
b.	<b>Administrasi Keuangan Perangkat Daerah</b>	<b>3.523.305.038</b>	<b>3.207.895.973</b>	<b>3.203.657.329</b>	<b>99,87</b>
	Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	3.523.305.038	3.207.895.973	3.203.657.329	99,87
c.	<b>Administrasi Umum Perangkat Daerah</b>	<b>291.432.355</b>	<b>396.032.355</b>	<b>386.980.486</b>	<b>97,71</b>
	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan bangunan kantor	4.102.250	4.102.250	4.101.950	99,99
	Penyediaan Peralatan Perlengkapan Kantor	51.621.389	51.621.389	45.296.962	87,75
	Penyediaan barang cetakan dan penggandaan	35.819.716	35.870.716	35.149.908	97,99
	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	199.889.000	304.438.000	302.431.666	99,34
d.	<b>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>	<b>63.500.000</b>	<b>480.932.240</b>	<b>450.393.500</b>	<b>93,65</b>
	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	63.500.000	480.932.240	450.393.500	93,65
e.	<b>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>	<b>417.841.352</b>	<b>449.634.832</b>	<b>423.633.717</b>	<b>94,22</b>
	Penyediaan Jasa Surat Menyurat	4.268.800	4.268.800	4.268.800	100,00
	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya air dan Listrik	83.805.624	88.239.104	78.050.221	88,45
	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	329.766.928	357.126.928	341.314.696	95,57

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
f.	<b>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>	<b>240.820.000</b>	<b>235.853.750</b>	<b>232.268.839</b>	<b>98,48</b>
	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	36.970.000	36.970.000	35.866.599	97,02
	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	22.850.000	22.850.000	21.157.240	92,59
	Pemeliharaan/ Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	181.000.000	176.033.750	175.245.000	99,55
	<b>TOTAL I + II + III + IV</b>	<b>5.171.680.384</b>	<b>5.452.950.789</b>	<b>5.351.654.335</b>	<b>98,14</b>

## **BAB IV PENUTUP**

### **KESIMPULAN**

Penyelenggaraan Program dan kegiatan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar pada Tahun Anggaran 2023 merupakan Tahun Awal dari Rencana Strategis Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematang Siantar Tahun 2022-2027. Keberhasilan yang dicapai berkat kerja sama dan partisipasi semua pihak dan diharapkan dapat dipertahankan serta di tingkatkan. Sementara itu, untuk target-target yang belum tercapai perlu diantisipasi dan didukung oleh berbagai pihak. Hasil laporan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil untuk tahun 2023 dapat disimpulkan Dari analisis 1 sasaran Kinerja, dengan 7 indikator kinerja yang di tetapkan dalam perjanjian kinerja pada Tahun 2023 2 Indikator tidak tercapai yaitu Rata-rata Cakupan Kepemilikan Dokumen Administrasi Kependudukan Dan Pencatatan Sipil belum sesuai dengan apa yang diharapkan dikarenakan Capaian Presentase kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) sebesar 78,04 % untuk itu diperlukan bagi setiap Pihak yang terlibat dalam pencapaian target persentase Kepemilikan Kartu identitas anak untuk lebih giat dan serius dalam pencapaian target tersebut di tahun tahun berikutnya.

### **SARAN**

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil kota Pematang Siantar untuk dapat lebih meningkatkan pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil bagi Masyarakat masih membutuhkan tambahan jumlah sumber daya manusia atau pegawai dan anggaran untuk sarana dan prasarana pelayanan berupa mobil pelayan keliling dan sosialisasi adminduk kepada masyarakat.

Demikian laporan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Pematangsiantar Tahun 2023, untuk itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan di masa yang akan datang.

Pematangsiantar, Januari 2024

**Kepala dinas kependudukan dan pencatatan  
Sipil Kota Pematangsiantar,**



**SM.ULYASARI GIRSANG,SH**  
**Pembina Utama Muda**  
**Nrp. 19651217 199311 2 001**

